

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: März 2025

1. DEFINITIONEN

„Materius“, „wir“, „uns“ oder „unser“ u. ä. bezieht sich auf Materius – ein Venture von EBP Schweiz AG, Mühlebachstrasse 11, 8032 Zürich.

Die Begriffe „Sie“, „Ihr“ u. Ä. oder „Kunde“ beziehen sich auf die Person oder das Unternehmen, die bzw. das den Abonnementdienst nutzt und in der entsprechenden Abrechnung, im Accountdatensatz, im Online-Abonnementprozess oder dem Bestellformular als Kunde ausgewiesen ist sowie die mit Ihnen verbundenen Unternehmen, die in Ihren Kauf einbezogen sind.

„Vertrag“ oder „Nutzungsbedingungen für Kunden“ bezeichnet diese allgemeinen Bedingungen und jegliche Materialien, auf die darin Bezug genommen oder die durch Verlinkung in das vorliegende Dokument aufgenommen werden, sofern nicht anders angegeben.

„Abrechnungszeitraum“ ist der Zeitraum, für den Sie der Vorauszahlung von Gebühren gemäss einem Bestellformular zustimmen. Dieser Zeitraum ist höchstens so lang wie die im Bestellformular angegebene aktuelle Laufzeit. Wenn Sie beispielsweise einen Abonnementdienst für eine aktuelle Laufzeit von einem (1) Jahr mit einer Vorauszahlung für zwölf (12) Monate abonnieren, beträgt der Abrechnungszeitraum zwölf (12) Monate.

Der Begriff „vertrauliche Informationen“ bezeichnet in diesem Vertrag sämtliche dem einen Vertragspartner und seinen verbundenen Unternehmen („empfangende Partei“) von dem anderen Vertragspartner („offenlegende Partei“) in mündlicher oder schriftlicher Form offengelegten vertraulichen Informationen, die als vertraulich ausgewiesen sind oder nach allgemeinem Ermessen als vertraulich eingestuft werden würden. Vertrauliche Informationen umfassen Informationen zu: den Kunden und potenziellen Kunden der offenlegenden Partei, früheren, aktuellen oder vorgeschlagenen Produkten, Marketingprogrammen, technischen oder sonstigen Designs, technischen Daten, Geschäftsplänen, Geschäftsgelegenheiten, Finanzen, Studien, Entwicklungstätigkeiten und den Geschäftsbedingungen des vorliegenden Vertrags. Zu den vertraulichen Informationen zählen keine Informationen, (i) die der Öffentlichkeit ohne Verletzung einer Verpflichtung gegenüber der offenlegenden Partei allgemein bekannt sind oder werden, (ii) die der empfangenden Partei vor ihrer Mitteilung durch die offenlegende Partei bereits bekannt waren, ohne dass dabei gegen eine Verpflichtung gegenüber der offenlegenden Partei verstossen wurde, (iii) die von einer externen Partei ohne Verstoss gegen eine Verpflichtung gegenüber der offenlegenden Partei empfangen wurden, oder (iv) die von der empfangenden Partei unabhängig erarbeitet wurden. Unter Berücksichtigung der vorangegangenen Ausschlüsse gelten Kundendaten gemäss vorliegendem Vertrag als vertrauliche Informationen, unabhängig davon, ob sie als vertraulich oder nicht ausgewiesen wurden.

„Datenschutzrichtlinie“ bezeichnet die Datenschutzrichtlinie von Materius, die unter <https://www.materius.app/datenschutzerklaerung> eingesehen werden kann und regelmässig aktualisiert wird.

„Abonnementgebühr“ bezeichnet den Betrag, den Sie für den Abonnementdienst bezahlen.

„Abonnementdienst“ bezeichnet unsere webbasierten Plattformen, Tools, Portale und mobile Applikationen, die Sie über ein Bestellformular abonniert haben oder die wir Ihnen auf andere Weise zur Verfügung gestellt haben, die von uns entwickelt, betrieben und gewartet werden und die über <https://portal.materius.app> oder eine andere spezielle URL zugänglich sind; hierzu zählen auch alle anderen zugehörigen Produkte und Dienste (einschliesslich des Websitehostings), die wir für Sie bereitstellen.

„Abonnementlaufzeit“ bezeichnet insgesamt die anfängliche Laufzeit Ihres Abonnements für den jeweiligen Abonnementdienst, wie auf Ihrem Bestellformular angegeben (die „anfängliche Laufzeit“), und jede nachfolgende Verlängerung (falls zutreffend) (jeweils eine „Verlängerungslaufzeit“). Ihre „aktuelle Laufzeit“ ist der zu diesem Zeitpunkt festgelegte Zeitraum für die Inanspruchnahme des Abonnementdienstes, entweder als Erstlaufzeit oder als Verlängerungslaufzeit. Für kostenlose Dienstleistungen ist die Abonnementlaufzeit der Zeitraum, für den Sie einen Account mit Zugriff auf die kostenlosen Dienstleistungen haben.

«Projekte» sind bauliche Vorhaben, für welche bestimmte Nachhaltigkeitsanforderungen definiert sind. Sobald zwei Gebäude abweichende Nachhaltigkeitsanforderungen haben, müssen sie als 2 Projekte betrachtet werden, auch wenn sie sich im gleichen bauliche Vorhaben befinden.

„Benutzer“ sind Mitarbeitende, Vertretende, Beratende, Auftragnehmerschaften oder Bevollmächtigte, die zur Nutzung des Abonnementdienstes zu Ihrem Vorteil berechtigt sind und die über einzigartige Benutzerkennungen und Passwörter für den Abonnementdienst verfügen.

2. NUTZUNG DER DIENSTE

2.1. Zugriff

Während der Abonnementlaufzeit gewähren wir Ihren Benutzern Zugriff zur Nutzung des Abonnementdienstes, so wie in diesem Vertrag und der entsprechenden Bestellung beschrieben. Wir können Ihren Benutzern jederzeit Zugriff zur Nutzung unserer kostenlosen Dienstleistungen gewähren, indem wir diese in Ihrem Materius-Account aktivieren. Wir können einige oder alle Elemente des Abonnementdienstes über einen Drittanbieter bereitstellen.

Sie müssen sicherstellen, dass jegliche Zugriffe, Verwendungen und Bezüge durch Ihre Benutzer diesem Vertrag unterliegen und damit im Einklang stehen. Sie können Ihren verbundenen Benutzern das Recht erteilen, auf den Abonnementdienst zuzugreifen und ihn zu nutzen. Dies gilt unter der Voraussetzung, dass jegliche solche Zugriffe, Verwendungen und Bezüge durch Ihre verbundenen Benutzern dem Vertrag unterliegen und dass Sie zu jedem Zeitpunkt für die Erfüllung des vorliegenden Vertrags durch Ihre verbundenen Unternehmen haften.

Sie benachrichtigen uns unverzüglich, wenn Ihnen die unbefugte Nutzung Ihres Accounts oder der IDs und Kennwörter Ihrer Benutzer zur Kenntnis gelangt.

2.2. Zusätzliche Funktionen

Sie können zusätzliche Funktionen des Abonnementdienstes abonnieren, indem Sie entweder eine zusätzliche Bestellung aufgeben oder die zusätzlichen Funktionen in Ihrem Materius-Account aktivieren (sofern wir Ihnen diese Option zur Verfügung stellen). Dieser Vertrag gilt für sämtliche zusätzlichen Bestellungen und für sämtliche zusätzlichen Funktionen, die Sie in Ihrem Materius-Account aktivieren.

2.3. Verfügbarkeit und Betriebszeit

Wir werden geschäftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um für den Abonnementdienst in jedem Kalendermonat eine verfügbare Betriebszeit von 99 % zu erreichen. Alle Verfügbarkeitsberechnungen basieren auf unseren Systemaufzeichnungen. Unbeschadet gegensätzlicher Regelungen in vorliegendem Vertrag besteht bei der Nichterfüllung von Verpflichtungen in Bezug auf die verfügbare Betriebszeit das einzige und exklusive Rechtsmittel des Kunden darin, bei zwei (2) oder mehr aufeinanderfolgenden Kalendermonaten mit einer verfügbaren Betriebszeit unter 99% – im betreffenden Kalendermonat – eine Gutschrift zu beantragen, deren Höhe dem Betrag der Gebühren entspricht, die anteilig für die in den betreffenden zwei (2) aufeinanderfolgenden Kalendermonaten mit einer verfügbaren Betriebszeit von weniger als 99% aufgetretenen Ausfallzeiten anfallen. Die besagte Gutschrift wird über eine Rechnung oder Belastung für die folgende Laufzeit der Abonnementverlängerung verrechnet und der Kunde muss die entsprechende Gutschrift innerhalb von zwanzig (20) Tagen ab dem Ende des betreffenden Kalendermonats, in dem Materius eine verfügbare Betriebszeit von 99% nicht erfüllen konnte, beantragen. Unbeschadet gegenteiliger Regelungen in vorliegendem Vertrag oder in diesem Abschnitt kommt vorliegender Abschnitt zur „Verpflichtung zur verfügbaren Betriebszeit“ nicht für unsere kostenlosen Dienstleistungen zur Anwendung.

2.5. Herabstufungen

Sie sind nicht berechtigt, Ihren Abonnementdienst während Ihrer aktuellen Laufzeit herabzustufen. Sie können Ihre Abonnementdienste zum nächsten Verlängerungsdatum herabstufen, indem Sie ein neues Bestellformular abschicken.

2.6. Änderungen

Wir können den Abonnementdienst während der Abonnementlaufzeit modifizieren, indem wir beispielsweise Features, Funktionen, Beschränkungen oder Add-ons, die für Ihr Abonnement gelten, hinzufügen oder entfernen. Jegliche von uns vorgenommenen Änderungen haben keine wesentliche Beeinträchtigung der Gesamtfunktionalität des Abonnementdienstes während der aktuellen Laufzeit, die Sie abonniert haben, ausser in den folgenden Fällen:

- (i) Änderungen an den kostenlosen Dienstleistungen;
- (ii) Änderungen, die sich aus Änderungen ergeben, die ausserhalb unserer Kontrolle liegen, wie zum Beispiel Änderungen des geltenden Rechts, Änderungen in Bezug auf Produkte von Drittanbietern usw..

Wenn die Änderung die Gesamtfunktionalität des Abonnementdienstes erheblich beeinträchtigt und Materius nicht in der Lage ist, Ihnen im Wesentlichen ähnliche Funktionen bereitzustellen, ist Ihr einziges und ausschliessliches Rechtsmittel bei einem Verstoss unsererseits gegen diesen Abschnitt die Kündigung Ihrer Abonnementdienste und eine anteilige Rückerstattung nicht genutzter Gebühren.

2.7. Kundensupport

Wenn Sie eine Starter-Version eines unserer Produkte abonniert haben, können lizenzierte Nutzer aus den in der App verfügbaren Supportoptionen wählen. Wenn Sie eine Professional- oder Enterprise-Version eines unserer Produkte abonniert haben oder wenn dies im Produkt- und Dienstleistungskatalog angegeben ist, ist telefonischer Support und Support über die App ohne zusätzliche Kosten für Nutzer mit einer bezahlten Lizenz enthalten.

Telefonischer Support: Der telefonische Support für Professional- und Enterprise-Versionen ist von Montag, 08:00 Uhr bis Freitag, 17:00 Uhr CET (Central European Time, Mitteleuropäische Zeit) erreichbar. Bitte beachten Sie, dass diese Arbeitszeiten von Zeit zu Zeit reduziert werden können, einschliesslich während anerkannter Feiertage in der Schweiz.

E-Mail-Support: Antworten auf Anfragen per E-Mail werden lediglich während der Zeiten des telefonischen Supports übermittelt. Wir bemühen uns, Supportanfragen per E-Mail innerhalb eines Werktages zu beantworten; in der Praxis erfolgen unsere Antworten im Allgemeinen sogar schneller. Wir geben keine Zusicherung oder Garantie einer konkreten Antwortzeit ab.

2.9. Untersagte und unbefugte Nutzung

Es ist Ihnen untersagt, den Abonnementdienst zu Zwecken oder auf eine Weise zu nutzen, die gesetzwidrig oder durch diesen Vertrag untersagt ist. Sie dürfen nicht

- (i) direkt oder indirekt den Quellcode, den Objektcode oder die zugrundeliegende Struktur, Ideen, Wissen oder Algorithmen, die für die Abonnementdienste oder jegliche Software, Dokumentation oder Daten im Zusammenhang mit den Abonnementdiensten relevant sind, rekonstruieren, dekompileieren, disassemblieren oder anderweitig versuchen, diese freizulegen oder zu ermitteln;
- (ii) die Abonnementdienste modifizieren, übersetzen oder von ihnen abgeleitete Werke erstellen (ausser in dem von uns ausdrücklich genehmigten Umfang) (iii) oder Eigentumsvermerke oder Kennzeichnungen entfernen.

3. GEBÜHREN

3.1. Abonnementgebühren

Die Abonnementgebühr bleibt während der aktuellen Laufzeit Ihres Abonnements unverändert, es sei denn

- (i) Sie überschreiten Ihre maximale Anzahl von Projekten oder Benutzern
- (ii) Sie führen Upgrades für Produkte oder Basispakete durch;
- (iii) Sie abonnieren zusätzliche Funktionen oder Produkte, darunter zusätzliche Projekte; oder
- (iv) in Ihrer Bestellung wurde eine andere Vereinbarung getroffen.

3.2. Gebührenanpassungen bei Verlängerung des Abonnements

Bei Verlängerung Ihres Abonnements können wir Ihre Abonnementgebühren auf unseren jeweils aktuellen Listenpreis anheben. Falls Sie von einer Gebührenerhöhung betroffen sind, werden wir Sie mindestens dreissig (30) Tage vor dem Tag der Verlängerung darüber informieren und die Erhöhung gilt ab Beginn des nächsten Verlängerungszeitraums. Falls Sie dieser Gebührenerhöhung nicht zustimmen, kann jede der Parteien Ihr Abonnement zum Ende Ihrer jeweils aktuellen Abonnementlaufzeit kündigen, wobei die jeweils andere Partei darüber wie im Abschnitt „Mittellung über die Nichtverlängerung“ zu informieren ist.

3.3. Zahlung von Gebühren

Wenn Sie mit Kreditkarte bezahlen, ermächtigen Sie uns, Ihre autorisierte Zahlungsmethode mit allen Gebühren zu belasten, die während der Abonnementlaufzeit anfallen. Sie ermächtigen uns ausserdem, einen Dritten mit der Verarbeitung von Zahlungen zu beauftragen, und stimmen der Offenlegung Ihrer Zahlungsdaten gegenüber dem betreffenden Dritten zu.

3.4. Zahlung gegen Rechnung

Alle in Rechnung gestellten Beträge sind innerhalb von dreissig (30) Tagen ab Rechnungsdatum fällig und zahlbar, es sei denn, im Bestellformular sind andere Bestimmungen enthalten. Wenn Sie per Rechnung zahlen, stellen wir Ihnen spätestens fünfundvierzig (45) Tage, bevor die Gebühren während der Abonnementlaufzeit fällig werden, eine Rechnung aus, z. B. vor Beginn der nächsten Verlängerungslaufzeit und jeder folgenden Rechnungsperiode.

3.5. Zahlungsdaten

Sie halten Ihre Geschäftsinformationen auf dem neuesten Stand, einschliesslich Firmenname, Adresse und Hauptansprechpartner. Sie halten ausserdem Ihre autorisierte Zahlungsmethode und Rechnungsinformationen (einschliesslich Steuerinformationen) auf dem neuesten Stand, um anfallende und wiederkehrende Gebühren zu bezahlen.

Änderungen können auf der Abrechnungsseite in Ihrem Materius-Account vorgenommen werden. Sie ermächtigen Materius, Ihre autorisierte Zahlungsmethode während Ihrer Abonnementlaufzeit und bis zur vollständigen Begleichung aller ausstehenden Gebühren mit allen anfallenden Gebühren zu belasten. Sämtliche Zahlungsverpflichtungen sind nicht annullierbar, und entrichtete Beträge sind generell nicht erstattungsfähig, es sei denn, der vorliegende Vertrag enthält andere Bestimmungen. Alle Gebühren sind für die gesamte Abonnementlaufzeit im Voraus fällig und zahlbar.

3.6. Umsatzsteuer

Alle Gebühren sind ohne Steuer angegeben, die wir ggf. in Rechnung stellen. Sie stimmen zu, sämtliche im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des Abonnementdienstes anfallenden Steuern zu entrichten. Sie haften nicht für Steuern auf unsere Bruttoumsätze oder Nettoerträge. Auf unsere Anfrage hin teilen Sie uns Ihre Umsatzsteueridentifikationsdaten mit, unter denen Sie in Ihrem Land registriert sind. Das Fehlen dieser Informationen kann unsere Fähigkeit beeinträchtigen, Ihr Konto zu betreuen, einschliesslich der Ausstellung von Rückerstattungen oder Gutschriften für anwendbare Steuern.

Wenn Sie in der Europäischen Union, dem Vereinigten Königreich oder der Schweiz ansässig sind, enthalten die Gebühren generell keine Umsatzsteuer, und Sie sichern zu, dass Sie in Ihrem jeweiligen Mitgliedsstaat für die Umsatzsteuer registriert sind. Wenn Sie uns im Vorfeld der Bearbeitung Ihrer Transaktion nicht Ihre landesspezifische Steuer-Identifikationsnummer mitteilen, werden wir Ihnen keine gegebenenfalls in Rechnung gestellten Umsatzsteuerbeträge zurückerstatten oder gutschreiben.

4. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

4.1. Laufzeit und Verlängerung

Ihre anfängliche Laufzeit wird in Ihrer Bestellung angegeben, und sofern in Ihrer Bestellung nicht anders festgelegt, verlängert sich Ihr Abonnement automatisch um die gleiche Dauer wie Ihre vorherige Laufzeit oder um ein Jahr, je nachdem, was kürzer ist. Sofern in diesem Vertrag nicht

ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, können Sie Ihr Abonnement nicht vor Ablauf der aktuellen Laufzeit kündigen, und wir erstatten Ihnen bis zum Ende der aktuellen Laufzeit keine vorausbezahlten Gebühren oder ungenutzten Abonnementgebühren.

4.2. Mitteilung über die Nichtverlängerung

Sie haben die Möglichkeit, Ihr Abonnement zum Ende der aktuellen Laufzeit zu kündigen, indem Sie es wie in diesem Abschnitt beschrieben kündigen. Sofern in diesem Vertrag oder in Ihrer Bestellung nicht anders angegeben, müssen wir bzw. Sie die Nichtverlängerung schriftlich mitteilen, und diese Mitteilung muss vor Beginn der nächsten Verlängerung eingehen.

Wenn Sie sich gegen eine Verlängerung entscheiden, können Sie uns über diese Absicht in Kenntnis setzen, indem Sie in Ihrem Materius-Account im Bereich mit den Abrechnungsdetails die automatische Verlängerung deaktivieren.

4.3. Aussetzung.

Aussetzung aufgrund unerlaubter Handlungen

Wir können den Zugriff eines Benutzers auf einzelne oder sämtliche Abonnementdienste ohne Vorankündigung aus folgenden Gründen aussetzen:

- (i) Nutzung des Dienstes auf eine Weise, die gegen lokale, nationale oder internationale Gesetze und Vorschriften oder die Bedingungen dieses Vertrags verstößt,
- (ii) wiederholtes Veröffentlichen oder Hochladen von Materialien, welche die Urheber- oder Markenrechte anderer Personen oder Unternehmen verletzen bzw. mutmasslich verletzen.

Wir können ohne Vorankündigung jegliche Kundendaten oder Kundenmaterialien überprüfen oder löschen, die in unserem Ermessen gegen die Bedingungen verstossen. Wir sind jedoch nicht dazu verpflichtet (wenn es nicht anderweitig durch geltende Gesetze und Verordnungen vorgeschrieben ist), Ihre Kundendaten oder Kundenmaterialien zu kontrollieren, zu überwachen oder zu bearbeiten.

Aussetzung wegen ausstehender Zahlungen

Wir werden Sie über die fehlende Zahlung fälliger Beträge benachrichtigen. Wird der volle Betrag nicht gezahlt, so können wir Ihren Zugriff auf einzelne oder sämtliche Abonnementdienste zehn (10) Tage nach der Benachrichtigung aussetzen. Wir setzen den Abonnementdienst nicht aus, wenn Sie die Richtigkeit der betreffenden Gebühren begründen und in gutem Glauben Widerspruch dagegen einlegen und bei der Beilegung der strittigen Frage in angemessener Weise mit uns zusammenarbeiten. Bei Aussetzung eines Abonnementdienstes wegen unterlassener Zahlungen können wir Ihnen eine Reaktivierungsgebühr für die erneute Freischaltung des Abonnementdienstes berechnen.

Aussetzung wegen vorliegender Beeinträchtigung

Wenn Ihre Website oder die Nutzung des Abonnementdienstes:

- (i) Denial-of-Service-Angriffen oder sonstigen störenden Aktivitäten ausgesetzt ist,
- (ii) missbraucht wird für die Initiierung von Denial-of-Service-Angriffen oder sonstigen störenden Aktivitäten,
- (iii) eine Sicherheitsschwachstelle für den Abonnementdienst oder andere bewirkt,
- (iv) übermässig viel Bandbreite oder Speicherplatz belegt, oder

- (v) uns bzw. andere schädigt, können wir Ihren Zugriff auf den Abonnementdienst teilweise oder komplett aussetzen und wir werden Sie durch elektronische oder telefonische Benachrichtigung darüber in Kenntnis setzen.

Wir unternehmen wirtschaftlich angemessene Anstrengungen, eine solche Aussetzung auf den betroffenen Teil des Abonnementdienstes zu beschränken, und jede Partei wird angemessene Anstrengungen unternehmen, um die ursächlichen Probleme für die Aussetzung des Abonnementdienstes unverzüglich zu beheben. Diese Klausel lässt unser Recht zur vorzeitigen Beendigung aus wichtigem Grund wie oben dargelegt gänzlich unberührt, sollten wir feststellen, dass Sie in einer Weise handeln oder gehandelt haben, die negativ auf uns, unsere potenziellen Kunden oder unsere Kunden zurückfallen könnte.

4.4. Auswirkung von Kündigung oder Ablauf

Sie sind so lange an diesen Vertrag gebunden, wie Sie Zugriff auf Ihren Materius-Account haben.

Bei Kündigung oder Ablauf dieses Vertrags stellen Sie jegliche Nutzung des Abonnementdienstes und des Materius-Contents ein. Wenn Sie diesen Vertrag aus wichtigem Grund kündigen, erstatten wir Ihnen unverzüglich sämtliche bereits entrichteten, jedoch noch nicht aufgebrauchten Gebühren, welche die Nutzung des Abonnementdienstes für den Zeitraum nach dessen Kündigung abdecken. Wenn wir diesen Vertrag aus wichtigem Grund kündigen, entrichten Sie unverzüglich alle nicht bezahlten fälligen Gebühren. Gebühren sind andernfalls nicht erstattungsfähig.

5. KUNDENDATEN

5.1. Eigentumsrechte des Kunden

Sie sind und bleiben Eigentümer aller Rechte an Ihren Daten. Sie erteilen uns und unseren Lizenzgebern die Erlaubnis, Ihre Daten in dem Masse zu nutzen, wie es für die Erbringung des Abonnementdienstes für Sie erforderlich ist und es den Bedingungen dieses Vertrags und denen des anwendbaren Rechts entspricht. Wenn Sie den Abonnementdienst im Auftrag eines Dritten nutzen, sichern Sie zu und gewährleisten, dass Sie hierfür die ausreichende und erforderliche Befugnis besitzen.

5.2. Beschränkungen für Materius

Wir verwenden die Kundendaten, um Ihnen den Abonnementdienst bereitzustellen, gemäss den Bedingungen dieses Vertrags und denen des anwendbaren Rechts.

5.3. Datenpraktiken

Nutzungsdaten

Wir behalten uns vor, Informationen über Sie und Ihre Kunden zu sammeln, solange Sie in Übereinstimmung mit diesem Vertrag den Abonnementdienst nutzen.

Datenschutzrichtlinie

Weitere Informationen zu diesen Praktiken finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter <https://www.materius.app/datenschutzerklaerung>.

5.4. Schutz von Kundendaten

Die Bedingungen der Datenschutz werden hiermit durch Bezugnahme in dieses Dokument integriert und finden Anwendung, sofern Kundendaten personenbezogene Daten enthalten. In den Datenschutzbedingungen ist festgelegt, wie wir in Ihrem Auftrag personenbezogene Daten im Zusammenhang mit den Ihnen gemäss diesem Vertrag bereitgestellten Abonnementdiensten verarbeiten. Wir ergreifen gemäss Datenschutzbedingungen, kommerziell angemessene administrative, physische und technische Sicherheitsmassnahmen, um personenbezogene Daten zu schützen.

5.5. Regionales Datenhosting

Wir speichern Ihre Kundendaten im Rahmen Ihres Abonnements gemäss den Bestimmungen dieses Vertrags (jeweils ein „Datenhosting-Standort“) in der EU West. Ihre Kundendaten werden zur Notfallwiederherstellung und zu Sicherungszwecken innerhalb Ihres regionalen Datenhosting-Standorts repliziert.

6. GEISTIGES EIGENTUM

6.1 Eigentumsrechte.

Dies ist ein Vertrag über den Zugriff auf den Abonnementdienst und dessen Nutzung, und durch den vorliegenden Vertrag wird Ihnen keine Lizenz in Bezug auf Software gewährt. Wir behalten alle geistigen Eigentumsrechte an den Materius-Inhalten, dem Abonnementdienst und allen anderen im Rahmen dieses Vertrags bereitgestellten Produkten oder Dienstleistungen. Sie stimmen zu, den Materius-Content, den Abonnementdienst weder teilweise noch in ihrer Gesamtheit und ganz gleich auf welche Weise zu kopieren, zu vermieten, zu leasen, zu verkaufen, weiterzugeben oder abgeleitete Werke auf ihrer Grundlage zu erstellen, es sei denn, Sie erhalten von uns eine ausdrückliche schriftliche Genehmigung hierzu.

6.2 Vorschläge

Wir empfehlen allen Kunden, ihr Feedback zu dem Abonnementdienst via feedback@materius.app mit uns zu teilen, Verbesserungsvorschläge einzureichen und über Vorschläge abzustimmen, die ihnen gefallen. Sie stimmen zu, dass alle derartigen Kommentare und Vorschläge nicht vertraulich sind und dass uns alle Rechte zu ihrer Nutzung und Umsetzung im Abonnementdienst gehören, ohne dass Ihnen hierfür Zahlungen oder Zuteilungen zustehen.

7. VERTRAULICHKEIT

7.1 Geheimhaltungspflichten

Die empfangende Partei:

- (i) schützt die Vertraulichkeit der vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei mit demselben Mass an Sorgfalt, das sie zum Schutz der Vertraulichkeit der eigenen vergleichbaren vertraulichen Informationen an den Tag legt, mindestens jedoch mit der angemessenen Sorgfalt;
- (ii) nutzt vertrauliche Informationen der offenlegenden Partei nicht zu Zwecken ausserhalb des Geltungsbereichs dieses Vertrags;
- (iii) legt vertrauliche Informationen der offenlegenden Partei nicht gegenüber Dritten offen (ausgenommen solche externen Dienstleister, die von uns damit beauftragt wurden, bestimmte oder alle Elemente des Abonnementdienstes zur Verfügung zu

- stellen sowie Ihre Materius Solutions Partner, die einer Vertraulichkeitsverpflichtung unterliegen); und
- (iv) beschränkt den Zugang zu vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei auf diejenigen Mitarbeitenden, Auftragnehmer und Vertreter der offenlegenden Partei und ihrer verbundenen Unternehmen, die zur Erfüllung von Aufgaben, die im Einklang mit vorliegendem Vertrag stehen, Zugang benötigen und die mit der empfangenden Partei Vertraulichkeitsverpflichtungen unterzeichnet haben, deren Bestimmungen ebenso streng wie diejenigen im vorliegenden Vertrag sind.

7.2 Offenlegung vertraulicher Informationen

Die empfangende Partei darf vertrauliche Informationen der offenlegenden Partei weitergeben, wenn dies im Rahmen der Landesgesetze, der lokalen Gesetze, Statuten, Regeln oder Vorschriften, Vorladungen oder rechtlichen Verfahren erforderlich ist, was jedoch unter der Voraussetzung gilt, dass

- (i) die empfangende Partei die offenlegende Partei unverzüglich benachrichtigt, wenn sie zur Offenlegung vertraulicher Informationen aufgefordert wird, und zwar mit ausreichendem Vorlauf, um der offenlegenden Partei die Möglichkeit zu geben, gegen die Aufforderung Widerspruch einzulegen und/oder eine entsprechende Anordnung zu ihrem Schutz zu erwirken, wobei dann, wenn eine solche Benachrichtigung gesetzlich verboten ist, die empfangende Partei nur die minimale erforderliche Menge an vertraulichen Informationen zur Verfügung stellt, die gemäss der gesetzlichen Anordnung angefordert wird;
- (ii) die empfangende Partei diese Anfrage an die offenlegende Partei weiterleitet und die offenlegende Partei auf angemessene Weise und auf Kosten der offenlegenden Partei dabei unterstützt, einen Widerspruch gegen eine solche Weitergabe von Informationen einzulegen oder eine entsprechende Anordnung zu ihrem Schutz zu erwirken, es sei denn, dies ist der empfangenden Partei durch das Gesetz oder eine gerichtliche Anordnung ausdrücklich untersagt; und
- (iii) die empfangende Partei unter keinen Umständen vertrauliche Informationen an eine andere Partei als eine Regierungsbehörde weitergeben darf, es sei denn, es liegt ein gültiger Beschluss eines zuständigen Gerichts vor, der die Weitergabe vorschreibt, was auch dann gilt, wenn die offenlegende Partei ihre Zustimmung verweigert oder auf die Anfragen der empfangenden Partei im Zusammenhang mit dem Ersuchen um Weitergabe der vertraulichen Informationen nicht reagiert.

8. VERÖFFENTLICHUNG

8.1 Veröffentlichungsrechte

Sie gewähren uns das Recht, Ihren Namen und Ihr Unternehmenslogo unserer Kundenliste und Website hinzuzufügen.

8.2 Opt-out gegen die Veröffentlichung

Sie können dieser Veröffentlichung widersprechen, indem Sie uns eine entsprechende E-Mail an feedback@materius.app schreiben.

9. GEWÄHRLEISTUNGEN.

9.1. Gewährleistung von Materius

Der Abonnementdienst enthält Informationen und Inhalte von Materius sowie von Partnern von Materius. Materius bemüht sich, die Korrektheit dieser Informationen und Inhalte sicherzustellen, gibt aber diesbezüglich keine Zusicherungen oder Gewährleistungen ab. Dies betrifft insbesondere die Wahrheit, Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen und Inhalte.

Materius bemüht sich, den Betrieb des Abonnementdienstes von Materius möglichst störungsfrei anzubieten und Unterbrechungen für die Behebung von Störungen und Sicherheitsrisiken, Wartungsarbeiten, Einführungen neuer Technologien und dergleichen kurz zu halten. Wartungsarbeiten führt Materius soweit möglich ausserhalb der Geschäftszeiten durch. Der Kunde hat für die Dauer dieser Unterbrechungen keinen Anspruch auf Reduktion oder Rückerstattung der Vergütung.

Jegliche Gewährleistung von Materius im Zusammenhang mit der Leistungserbringung von Partnern sowie anderen Dritten ist ausgeschlossen.

9.2. Gewährleistung des Kunden

Der Kunde gewährleistet, den Abonnementdienst und die darin eingebundenen Dienste von Partnern gesetzes- und vertragsgemäss sowie in keiner Weise zu deliktischen Zwecken zu nutzen. Der Kunde sichert insbesondere zu, dass er sein Benutzerkonto ausschliesslich persönlich nutzt und Dritten kein Nutzungsrecht daran einräumt.

Wird Materius im Zusammenhang mit der Nutzung des Abonnementdienstes, einer Vereinbarung mit dem Kunden oder angebotenen Produkten bzw. Dienstleistungen von einem Partner oder Dritten gerichtlich belangt, so ist der Kunde verpflichtet, Materius auf erste Aufforderung hin vollständig klag- und schadlos zu halten. Auf Verlangen von Materius hat der Kunde auch sämtliche Dokumente herauszugeben, die Materius nützlich erscheinen, um die Klage abzuwehren und ist verpflichtet, dem Prozess beizutreten. Diese Verpflichtung gilt über die Dauer der vertraglichen Beziehung hinaus für unbeschränkte Zeit fort.

10. HAFTUNG

Materius haftet nur bei Absicht oder grober Fahrlässigkeit und lehnt jede weitere Haftung für Schäden ab, welche aus der Nutzung des Abonnementdienstes (z.B. dem Abruf, Zugriff, der Nutzung) entstehen können. Soweit eine Haftung von Materius besteht, ist sie betragsmässig auf den nachgewiesenen Schaden, höchstens aber auf die vom Kunden für das Produkt geschuldete jährliche Vergütung beschränkt.

In keinem Fall haftet Materius für indirekte sowie Folgeschäden (inklusive Nutzungsausfall und entgangenen Gewinn). Kann Materius aufgrund von höherer Gewalt wie beispielsweise Naturereignissen, kriegerischen Auseinandersetzungen, Streik, unvorhergesehenen behördlichen Restriktionen sowie technischen Störungen, welche dem Verantwortungsbereich Dritter zuzuordnen sind, ihren vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommen, besteht für die Dauer des Ereignisses kein Anspruch des Kunden auf Vertragserfüllung.

Die Haftung von Materius ist ausgeschlossen für Handlungen und Unterlassungen von beigezogenen Dritten, Partnern und anderen Dritten.

Materius haftet nicht für den Missbrauch des Internets, deliktische Daten und damit verbundene Schädigungen des Kunden durch Dritte, für Sicherheitsmängel und Störungen der Fernmelde-netze von Dritten und des Internets sowie für Betriebsunterbrüche und Störungen des Abonne-mentdienstes und von Angeboten Dritter.

10. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

10.1. Änderungen

Wir können den Vertrag ganz oder teilweise ändern, indem wir eine aktualisierte Version auf <https://materius.app> veröffentlichen. Die aktualisierte Version tritt an dem auf ihre Veröf-fentlichung folgenden Werktag in Kraft und wird damit rechtswirksam. Wir werden Sie hierüber per E-Mail in Kenntnis setzen.

Wenn Sie Änderungen dieses Vertrags nicht zustimmen, müssen Sie uns innerhalb von dreissig (30) Tagen nach unserer Benachrichtigung über die Revision in schriftlicher Form darüber be-nachrichtigen. Wenn Sie uns entsprechend benachrichtigen, unterliegt Ihr Abonnement bis zum Verlängerungsdatum weiterhin den Nutzungsbedingungen des Vertrags, die vor der betreffenden Änderung des Vertrags in Kraft waren. Nach dem Verlängerungsdatum unterliegt Ihr Abonne-ment den Nutzungsbedingungen, die Sie unter <https://materius.app> einsehen können. Wenn wir Ihnen das Abonnement unter den Bedingungen, die vor der Änderung gültig waren, nicht mehr angemessen zur Verfügung stellen können (z. B. wenn die Änderungen gesetzlich vorgeschrie-ben sind oder sich aus allgemeinen Produktänderungen ergeben), werden der Vertrag und/oder die betroffenen Abonnementdienste nach unserer Mitteilung an Sie beendet, und wir erstatten Ihnen unter Einhaltung der Klausel „Auswirkung von Kündigung oder Ablauf“ dieses Vertrags un-verzüglich sämtliche bereits entrichteten, jedoch noch nicht aufgebrauchten Gebühren, welche die Nutzung des Abonnementdienstes für den Zeitraum nach dessen Kündigung abdecken.

Ein Aufschub bei der Ausübung eines Rechts bzw. der Einlegung eines Rechtsmittels oder die Unterlassung eines Widerspruchs sind nicht so auszulegen, dass auf das betreffende Recht oder Rechtsmittel bzw. andere Rechte oder Rechtsmittel verzichtet wird. Ein Verzicht in einem konkreten Fall stellt keinen Verzicht auf ein Recht oder Rechtsmittel in späteren Fällen dar.

10.2. Salvatorische Klausel

Wenn ein Teil dieses Vertrags oder eines Bestellformulars nach geltendem Recht für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt wird, wird die ungültige bzw. nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine gültige, durchsetzbare Bestimmung ersetzt, deren Absicht der ursprünglichen Be-stimmung am nächsten kommt, und die übrigen Bestimmungen dieses Vertrags bleiben weiter-hin in Kraft. Die Überschriften und Abschnittsbezeichnungen dienen lediglich der Bequemlich-keit und der einfachen Navigation.

10.3. Mitteilungen

An Materius: Mitteilungen werden an feedback@materius.app gesendet und gelten mit dem Da-tum des tatsächlichen Empfangs als zugestellt.

An Sie: Ihre Adresse entsprechend den Account-Informationen für Ihr Materius-Abonnement. Wir können elektronische Mitteilungen in Form einer allgemeinen Benachrichtigung speziell an Sie per E-Mail an die E-Mail-Adresse(n) senden, die in Ihren Account-Informationen hinterlegt ist/sind. Wir können Mitteilungen zudem telefonisch über die Telefonnummern übermitteln, die

in den Account-Informationen für Sie hinterlegt sind. Sie müssen alle Ihre Account-Informationen aktuell halten.

10.4. Vollständiger Vertrag

Dieser Vertrag (einschliesslich jeder Bestellung) stellt zusammen mit unserer [Datenschutzrichtlinie](#) den vollständigen Vertrag zwischen den Vertragspartnern über den Abonnementdienst dar und tritt an die Stelle aller sonstigen elektronischen, mündlichen oder schriftlichen Angebote und Verträge zwischen uns. Wir widersprechen allen von Ihnen unterbreiteten zusätzlichen oder anderslautenden Bedingungen, und lehnen diese ab, einschliesslich derer, die Sie in Ihre Bestellung, Annahme, Zuliefererportalseite oder Website einbinden. Unsere Pflichten hängen nicht von der Bereitstellung künftiger Funktionen des Abonnementdienstes oder von mündlichen bzw. schriftlichen Kommentaren unsererseits ab, in denen auf künftige Funktionen des Abonnementdienstes Bezug genommen wird.

10.5. Abtretung

Sie dürfen diesen Vertrag ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung weder abtreten noch übertragen, ausgenommen dann, wenn dies im Zuge einer Fusion, Umstrukturierung oder Veräusserung aller bzw. eines wesentlichen Teils Ihrer Aktiva erfolgt, bei einem Wechsel der Kontrollverhältnisse oder kraft Gesetzes, wobei der Abtretungsempfänger jedoch kein Mitbewerber unseres Unternehmens sein darf. Wir können diesen Vertrag an ein beliebiges verbundenes Unternehmen von Materius oder bei einer Fusion, einer Umstrukturierung, der Veräusserung des gesamten bzw. im Wesentlichen gesamten Vermögens, dem Wechsel der Kontrolle oder kraft Gesetzes abtreten.

10.6. Fortbestehen

Die folgenden Abschnitte gelten auch nach der Kündigung oder dem Ablauf dieses Vertrags: „Definitionen“, „Gebühren“, „Auswirkungen von Kündigung vor Ablauf“, „Aussetzung aufgrund unerlaubter Handlungen“, „Aussetzung wegen ausstehender Zahlungen“, „Aussetzung wegen vorliegender Beeinträchtigung“, „Geistiges Eigentum“, „Eigentumsrechte“, „Vertraulichkeit“, „Veröffentlichung“, „Haftung“, „Schlussbestimmungen“ und „Vertragsschliessende Partei und geltendes Recht“.

10.7. Vorrang

Bei einem Widerspruch zwischen den Bedingungen des Vertrags und einer Bestellung haben die Bedingungen der Bestellung Vorrang, jedoch jeweils nur in Bezug auf die betreffende Bestellung.

10.8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Das Vertragsverhältnis zwischen Materius – ein EBP Venture und dem Kunden untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht, unter Ausschluss des internationalen Kollisionsrechts (IPRG). Ausschliesslicher Erfüllungsort und Gerichtsstand ist am Sitz von Materius in Zürich. Materius ist auch berechtigt, den Kunden an seinem Sitz zu belangen.

Stand: März 2025

Materius – ein Venture von EBP Schweiz AG
Mühlebachstrasse 11
8032 Zürich
Schweiz